

## **ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ 8-800-707-6422**

В Управлении Роспотребнадзора по Пензенской области работает

информационно-справочная телефонная линия, посредством которой осуществляется предоставление информации гражданам по вопросам, относящимся к деятельности Управления Роспотребнадзора по Пензенской области.

Компетенция Управления Роспотребнадзора по Пензенской области –

это надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения

санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.

Работу информационно-справочной телефонной линии обеспечивают операторы, которые при поступлении звонка уточняют вопрос,

с которым обращается гражданин, а затем производят переадресацию звонка в соответствующее структурное подразделение Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, либо предоставляют справочную информацию, необходимую гражданину для дальнейшего решения вопроса.

**Обращаем Ваше внимание, что оператор информационно-справочной телефонной линии не осуществляет консультирование и не дает разъяснений по вопросам, относящимся к компетенции Управления Роспотребнадзора по Пензенской области.**

Полномочиями по предоставлению информации, разъяснений и осуществлению консультирования по вопросам, относящимся к компетенции Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, наделены специалисты структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Пензенской области.

**По телефону информационно-справочной линии 8-800-707-6422 можно позвонить**

в понедельник-четверг с **10.00 до 17.00**, в пятницу с **10.00 до 15.45**, перерыв с **12.00 до 12.45** по московскому времени.

**Звонок по телефону 8-800-100-0004 бесплатный из любого населенного пункта России.**

Вы также можете получить консультацию или разъяснение, позвонив по телефонам **территориальных отделов Управления Роспотребнадзора** по Пензенской области или по телефонам

**консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центры гигиены и эпидемиологии в Пензенской области».**

Получить консультационную помощь специалистов или воспользоваться возможностью оставить письменное обращение

Вы также сможете в ходе личного приема, обратившись в **Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Пензенской области.**

Если Вы хотите направить **обращение в электронном виде**, нажмите [«Составить и отправить обращение»](#).